



**ANALISIS PENGAWASAN, MOTIVASI DAN STRES KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. NOJORONO  
UNIT SKM CLAS MILD KUDUS**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan  
Strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi  
Universitas Muria Kudus

Diajukan Oleh :

**HERY SETYAWAN**

NIIM. 2011-11-057

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
TAHUN 2015**

**ANALISIS PENGAWASAN, MOTIVASI DAN STRES KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. NOJORONO UNIT SKM  
CLAS MILD KUDUS**

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi  
Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus

Mengetahui,  
Ketua ProgDi

Kudus,

2015

Pembimbing I

**NOOR AZIS, SE, MM**  
NIDN. 0609107501

**Dr. Drs. SUKIRMAN S.Pd, SH, MM**  
NIDN. 195609071977031003

Mengetahui,  
Dekan

Pembimbing II

**Dr. H. MOCHAMAD EDRIS, Drs, MM**  
NIDN. 0610702010101021

**IWAN SUROSO, SE, MM**  
NIDN. 0603067701

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO :

1. Dengan kembali bertaubat kepada-Nya dan bertakwalah kepada-Nya serta dirikanlah shalat dan janganlah kamu termasuk orang-orang yang mempersekutukan Allah (Al-Qur'an, Ar Rumm ayat 31)
2. Allah tidak akan mengubah nasib kaum sebelum kaum itu sendiri yang akan mengubahnya (Al-Qur'an S. Ar Ra'ad ayat 11)

### Persembahan :

1. Kedua orang tua
2. Teman-teman
3. Almamater UMK

## KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kepada Allah SWT, karya Skripsi ini dapat diselesaikan, dengan judul : “Analisis Pengawasan, Motivasi, dan Stress Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Nojorono Unit SKM Clas Mild Kudus” dapat diselesaikan.

Penulis menyadari bahwa sebagai manusia biasa pasti mempunyai kelemahan dan kekurangan, sehingga apa yang tertulis dalam Skripsi ini akan jauh dari sempurna. Penulis dengan senang hati akan menerima saran dan kritik dari pihak manapun demi kemajuan bidang ilmu secara umum dan khususnya dunia pendidikan.

Meski melalui banyak hambatan dan kendala dalam melakukan penelitian Skripsi ini, namun berkat perjuangan, bantuan dan dorongan dari banyak pihak, Skripsi ini dapat diselesaikan tepat waktu, oleh karena itu sudah sepatutnya penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya juga memberikan penghargaan setinggi-tinggi kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Muria Kudus.
2. Bapak Dr. Drs. Sukirman S,Pd, SH, MM, selaku sebagai pembimbing I Dosen Pembimbing atas petunjuk dan bimbingannya dalam penyusunan Skripsi ini.
3. Bapak Iwan Suroso, SE, MM, selaku sebagai pembimbing II Dosen Pembimbing atas petunjuk dan bimbingannya dalam penyusunan Skripsi ini.
4. Seluruh Staf Dosen Program Studi Manajemen Universitas Muria Kudus yang tidak bisa disebutkan satu persatu atas bimbingannya.
5. Seluruh Staf Karyawan Administrasi Universitas Muria Kudus

6. Seluruh keluarga tercinta atas doa dan dukungan yang telah diberikan selama penyusunan Skripsi ini.
7. Teman-teman atas kerjasama dan saling berbagi ilmu selama perkuliahan.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Penulis dengan senang hati menerima saran dan kritik untuk penyempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini bermanfaat adanya bagi para pembaca.

Kudus,  
**Penulis**

2015



**ABSTRAK**  
**Analisis Pengawasan, Motivasi dan Stres Kerja**  
**terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Nojorono Unit SKM Clas Mild Kudus**

**Hery Setyawan**  
NIM. 2011-11-057

Pembimbing    1. Dr. Drs. Sukirman S,Pd, SH, MM  
                      2. Iwan Suroso, SE, MM,

Kondisi real permasalahan atau kendala di PT Nojorono terkait pengawasan adalah seringkali pengawasan di salah artikan sebagai pekerjaan untuk mencari-cari kesalahan dalam proses bekerja, pengawas harus bisa menganalisis setiap masalah atau hambatan dalam kegiatan produksi dengan baik diperlukan juga koordinasi dan komunikasi yang baik. Masalah motivasi adalah tidak adanya perbedaan pekerja yang baik dan yang kurang baik, sehingga dapat menurunkan semangat kerja. Masalah stres kerja adalah karena jam kerja yang tinggi secara tidak langsung menimbulkan stres kerja hal ini karena kurangnya teknologi produksi yang terbatas sehingga karyawan harus lembur untuk memenuhi target produksi

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh pengawasan, motivasi dan stres kerja baik secara parsial maupun secara berganda terhadap kinerja karyawan pada PT. Nojorono Unit Clas Mild Kudus. Variabel independen dalam penelitian ini adalah pengawasan, motivasi dan stres kerja dan variabel dependen dalam penelitian ini adalah kinerja karyawan. Jenis data menggunakan data primer dan data sekunder. Populasi sebanyak 381 karyawan, sampel penelitian 79 responden dan teknik pengambilan sampel menggunakan *proportional sampling*. Pengumpulan data menggunakan kuesioner dan dokumentasi. Uji instrumen data melalui uji validitas dan reliabilitas. Pengolahan data menggunakan *coding, scoring, editing*, dan *tabulating*. Analisis data kuantitatif menggunakan analisis regresi, uji hipotesis dan koefisien determinasi.

Dari pembahasan dapat ditarik kesimpulan bahwa terdapat pengaruh positif signifikan antara pengawasan terhadap kinerja karyawan. Motivasi berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan. stres kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan. Pengawasan, motivasi, stres kerja, secara bersama-sama berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : Pengawasan, motivasi, stres kerja, dan kinerja karyawan.

## **ABSTRACT**

### *Supervision Analysis, Motivation and Work Stress On The Performance Of Employees In. Nojorono Unit SKM Clas Mild Kudus*

**Hery Setyawan**  
NIM. 2011-11-057

*The Supervisor* 1. Dr. Drs. Sukirman S,Pd, SH, MM  
2. Iwan Suroso, SE, MM

*Real conditions of the problems or obstacles in PT Nojorono related supervisory oversight is often misunderstood as a job to find fault in the process of work, the supervisor must be able to analyze any problems or bottlenecks in production activities with good coordination and komunikasi required also good. Motivation problem is the absence of a difference good worker and that is not good, so it may lower morale. Work stress problems are due to the high working hours indirectly cause work stress this due to lack of production technology should be limited so that employees overtime to meet production targets*

*This study aimed to analyze the effect of supervision, motivation and work stress either partially or as a multiple of the performance of employees at PT. Clas Mild Nojorono Unit Kudus. The independent variable in this study is the supervision, motivation and work stress and the dependent variable in this research is the employee's performance. The type of data using primary data and secondary data. A population of 381 employees, 79 research sample of respondents and the sampling technique using proportional sampling. Gathering data using questionnaires and documentation. Test instrument data through validity and reliability. Processing the data using coding, scoring, editing, and tabulating. Quantitative data analysis using regression analysis, hypothesis testing and coefficient of determination.*

*From the discussion, it can be concluded that there is a significant positive influence on employee performance monitoring. Motivation significant positive effect on employee performance. stress significant positive effect on employee performance. Supervision, motivation, work stress, jointly significant positive effect on employee performance.*

**Keywords :** *Monitoring, motivation, work stress, and employee performance.*

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
ABSTRAK .....	vi
ABSTRACT .....	vii
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
BAB I. PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2. Ruang Lingkup .....	4
1.3. Perumusan Masalah .....	4
1.4. Tujuan Penelitian .....	5
1.5. Kegunaan Penelitian .....	5
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA .....	6
2.1. Pengawasan .....	6
2.1.1. Pengertian Pengawasan .....	6
2.1.2. Sistem Pengawasan .....	9
2.1.3. Tujuan Pengawasan .....	12
2.1.4. Jenis-Jenis Pengawasan .....	12



2.1.5. Pengukuran Pengawasan .....	14
2.2. Motivasi .....	15
2.2.1. Pengertian Motivasi .....	15
2.2.2. Dasar-Dasar Pokok Motivasi Kerja .....	15
2.2.3. Dasar-Dasar Pokok Motivasi Kerja .....	17
2.2.4. Berbagai Pandangan Motivasi Kerja dalam Organisasi .....	22
2.2.5. Pengukuran Motivasi Kerja .....	23
2.3. Stres Kerja .....	24
2.3.1. Pengertian Stres Kerja .....	24
2.3.2. Sumber-Sumber Stres .....	26
2.3.3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Stres Kerja .....	27
2.3.4. Indikator Stres Kerja .....	29
2.4. Kinerja Karyawan .....	31
2.4.1. Pengertian Kinerja Karyawan .....	31
2.4.2. Standar Kinerja Karyawan .....	32
2.4.3. Penilaian Kinerja .....	33
2.4.4. Indikator Kinerja Karyawan .....	35
2.5. Penelitian Terdahulu .....	36
2.6. Kerangka Pemikiran .....	38
2.7. Hipotesis .....	38
<b>BAB. III. METODE PENELITIAN .....</b>	<b>40</b>
3.1. Rancangan Penelitian .....	40
3.2. Variabel Penelitian .....	40

3.2.1. Jenis Variabel .....	40
3.2.2. Definisi Operasional Variabel .....	41
3.3. Jenis dan Sumber Data .....	46
3.4. Populasi dan Sampel .....	47
3.6. Uji Instrumen Data .....	49
3.6.1. Uji Validitas .....	49
3.6.2. Uji Reliabilitas .....	53
3.7. Pengolahan Data .....	55
3.8. Analisis Data .....	56
3.8.1. Analis Deskriptif .....	56
3.8.2. Analisis Kuantitatif .....	57
<b>BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>61</b>
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	61
4.1.1. Profil PT. Nojorono Group Kudus Unit Produksi SKM Class Mild .....	61
4.1.2. Sistem Operasi PT. Nojorono Unit SKM Clas Mild Kudus .....	62
4.1.3. Sistem Produksi PT. Nojorono Unit SKM Clas Mild Kudus .....	64
4.1.4. Program Masuk Kerja dan Jadwal Kerja PT. Nojorono Unit SKM Clas Mild Kudus .....	70
4.2. Penyajian Data .....	70
4.2.1. Identitas Responden .....	70

4.2.2. Deskripsi Variabel .....	74
4.3. Analisis Data .....	84
4.3.1. Analisis Persamaan Regresi Linear .....	84
4.3.2. Pengujian Hipotesis I (Pengujian Secara Parsial) .....	86
4.3.3. Pengujian Hipotesis II (Pengujian secara berganda) ...	90
4.3.4. Koefisien Determinasi .....	92
4.4. Pembahasan .....	92
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....	96
5.1. Kesimpulan .....	97
5.2. Implikasi .....	97
DAFTAR PUSTAKA .....	98
LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu .....	36
3.1. Pengambilan Sampel secara <i>Proportional Sampling</i> .....	48
3.2. Hasil Uji Validitas Kuesioner Variabel Pengawasan .....	51
3.3. Hasil Uji Validitas Kuesioner Variabel Motivasi .....	51
3.4. Hasil Uji Validitas Kuesioner Variabel Stress Kerja .....	52
3.5. Hasil Uji Validitas Kuesioner Variabel Kinerja Karyawan ..	53
4.1. Jenis Kelamin Responden .....	71
4.2. Usia Responden .....	72
4.3. Pendidikan Responden .....	73
4.4. Masa Kerja Responden .....	74
4.5. Tanggapan Responden mengenai Pengawasan .....	75
4.6. Tanggapan Responden mengenai Motivasi .....	77
4.7. Tanggapan Responden mengenai Stress Kerja .....	79
4.8. Tanggapan Responden Mengenai .....	82
4.9. Hasil Output Estimasi dan Uji t / Regresi Parsial .....	84
4.10. Hasil Estimasi Regresi .....	85
4.11. Hasil Analisis Parsial .....	86
4.12. Hasil Pengujian Berganda .....	90

<b>DAFTAR GAMBAR</b>	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran .....	38
4.1. Sistem Produksi .....	62
4.2. Kegiatan Proses Produksi Unit Produksi SKM .....	60

